

Anmeldung bitte per Fax an:

0771-8965760 oder per

E-Mail: info@zi-strahinovic.de

Hiermit melde ich mich / melden wir uns
zur Fortbildung am 24. Oktober 2017 in
Hüfingen verbindlich an:

Teilnehmer/Name

Teilnehmer/Name

Datum/Unterschrift

Absender/Stempel

Referentin:



Andrea Stix, M.Sc., MBA
**Beratung für Kommunikationsstrategie
und Praxismarketing**

Ausbildungen:

- Master of Business Administration,
Communication and Leadership
- Master of Science, Communication
- Studium Journalismus
- Bachelor of Media Engineering
- Online-Marketing-Manager
- Reiss-Motivation-Profil-Master
- LUXXprofile-Master
- Systemischer Business Coach
- NLP-Coach und -Master
- Business-Trainer

Mit freundlicher Unterstützung von:

camlog



**Professionelle Patientenkommunikation –
der Schlüssel zum Erfolg**

24. Oktober 2017,
Hüfingen

2 Punkte
nach Fortbildung
BZÄK/DGZMK

Referentin:
Andrea Stix, M.Sc., MBA



ZAHN- UND
IMPLANTATZENTRUM
Strahinovic & Kollegen



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

ich freue mich, Sie zu unserer ersten Praxis-Veranstaltung einzuladen.

Gerne möchte ich Ihnen meine neuen Räumlichkeiten in Hüfingen zeigen und Sie über die oralchirurgischen und implantologischen Leistungen meiner Praxis informieren.

Als Highlight des Abends konnten wir für Sie einen interessanten und unterhaltsamen Vortrag zum Thema Kommunikation organisieren.

Seien Sie gespannt und freuen Sie sich mit mir auf einen angenehmen Abend im kollegialen Kreis.

Herzliche Grüße,

Jan Strahinovic Dr. Mario Westphal

Die Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV) vom 01.01.2006 einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZÄK und DGZMK.

Programm:

Es gibt eine Vielzahl von Erfolgsfaktoren für eine Zahnarztpraxis. Der wichtigste ist jedoch, den Patienten deutlich wahrnehmbar in den Mittelpunkt aller Bemühungen zu stellen. Das persönliche Gespräch zwischen Arzt und Patient reicht heute nicht mehr aus; eine nachhaltige Kommunikation kann nur durch den Dialog zwischen Zahnarzt, Praxispersonal und Patient erreicht werden. Um auf einen Patienten optimal eingehen zu können, ist es wichtig, seine Perspektive einzunehmen und seine Wahrnehmung in Bezug auf die Zahnarztpraxis zu verstehen.

In diesem Seminar wird deshalb der Blick aus Patientensicht geschärft: Die Betrachtung der Facetten menschlicher Kommunikation und psychologischer Aspekte helfen das Verhalten von Patienten besser zu verstehen und einschätzen zu können.

Das Ziel dieses Seminars ist die Vermittlung von konkreten Anregungen und praktischen Tipps zur Verbesserung der Patientenkommunikation in der täglichen Praxis.

18:30 Uhr

Start der Veranstaltung mit kleinem Imbiss

19:00 Uhr **Begrüßung und Vorstellung meines Praxiskonzepts**

Jan Strahinovic

Zahn- und Implantatzentrum Strahinovic & Kollegen

19:30 Uhr

Vortrag

Andrea Stix, MSc, MBA

Professionelle Patientenkommunikation – der Schlüssel zum Erfolg

- Erfolgsfaktoren und Ziele in der Patientenkommunikation
- Die „Mühen“ des Patienten
- Psychologische Facetten menschlicher Kommunikation
- Wirkungsvoll kommunizieren
- Vertrauensaufbau und Adhärenz
- Kommunikations-„Tatorte“
- Effizienz im Patientengespräch

21:00 Uhr

Abschlussdiskussion und kollegialer Austausch bei kleinem Umtrunk



Veranstaltungsinfos:

Termin:

Dienstag, 24. Oktober 2017

18.30 - 21.00 Uhr

Veranstaltungsort:

Zahn- und Implantatzentrum

Strahinovic & Kollegen

Donaueschinger Straße 45

78183 Hüfingen

Teilnehmer:

Max. 25, mind. 12 Personen.

Bitte melden Sie sich rechtzeitig per Fax an.

Die Teilnahme ist für Sie kostenfrei.

Bei Fragen zur Anmeldung melden Sie sich bitte an:

Zahn- und Implantatzentrum

Strahinovic & Kollegen

Donaueschinger Straße 45

78183 Hüfingen

Telefon: 0771-8965770

Telefax: 0771-8965760

E-Mail: info@zi-strahinovic.de